

- PERÜCKEN, HAARTEILE UND TOUPETS
- HAAR-AUFFÜLL-VERFAHREN • HAARVERLÄNGERUNGEN

Haar Praxis Rasch GmbH • Poststraße 3 • 20354 Hamburg



Mitglied im Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten e.V.

Kundenmitteilung

Datum

14.12.2020

Beratungen & Auslieferungen während des Lockdowns

Sehr geehrte Kunden,

während des Lockdowns vom 16.12.2020 bis voraussichtlich 10.01.2021 dürfen wir Beratungen & Auslieferungen von Perücken und sonstigem Haarersatz nur gegen Vorlage eines ärztlichen Rezeptes durchführen. Dies gilt sowohl für Patienten mit Chemo- und/oder Strahlentherapie als auch für Kunden mit sonstigem krankheitsbedingtem Haarausfall.

Bitte beachten Sie dabei, dass das Rezept für eine Perücke oder sonstigem Haarersatz vollkommen ausreichend ist, aber vorliegen muss!

Die Beratung an sich benötigt keine gesonderte Verordnung.

? Wer kann mir solch ein Rezept ausstellen?

- ➔ Ihr Arzt kann ein Rezept für Perücken und Haarersatz ausstellen. Dies kann der Hausarzt, Hautarzt, oder bei Damen der Frauenarzt sein
- ➔ Patienten mit Chemotherapie müssen beachten, dass das Krankenhaus in den meisten Fällen keine Rezepte oder Verordnungen ausstellt

Geschäftsführerin
Corina Rakos
HRB: 916 18
Sitz: Hamburg

Bankverbindung
Commerzbank Hamburg
IBAN: DE94 2004 0000 0644 4624 00
BIC: COBADEFFXXX

Kontakt
Tel.: 040 – 36 78 07
Fax: 040 – 36 69 07
info@haarpraxis-rasch.de
www.haarpraxis-rasch.de

Seite 1 von 7

? **Können Rezepte während des Lockdowns bei den Krankenkassen abgerechnet werden?**

- ➔ Ja, Kostenvoranschläge an die Krankenkassen können eingereicht und diese nach Genehmigung abgerechnet werden. Einschränkungen treten dabei keine auf

? **Ist eine Beratung über Videochat möglich?**

- ➔ Ja. Die Beratung per Videotelefonie über WhatsApp oder Skype ist mit Terminabsprache möglich. Für eine Terminvereinbarung rufen Sie uns gerne unter der Rufnummer: 040 / 36 78 07 an

? **Ist die Beratung während des Lockdowns kostenpflichtig?**

- ➔ Nein. Auch während der Pandemie und des Lockdowns halten wir an unseren Grundsätzen fest. Die Beratung ist also vollkommen kostenfrei und verpflichtet nicht zum Kauf

? **Was passiert, falls Sie bei der Beratung kein passendes Produkt auf Lager haben?**

- ➔ In diesem Fall wird ein Produkt individuell für Sie bestellt und Sie erhalten einen weiteren Termin zur Ansicht. Auch für diesen Folgetermin behält Ihr Rezept seine Gültigkeit

? **Welche Sicherheitsmaßnahmen wenden Sie an, um mich vor Ansteckung zu schützen**

- ➔ Ihre Gesundheit ist uns sehr wichtig und wir tun unser Möglichstes, um Sie vor einer Ansteckung in unserem Haus zu schützen. Das Tragen einer Mund- Nasen- Bedeckung ist dabei eine unverzichtbare Maßnahme welche wir bereits zu Beginn des Jahres, noch vor dem Gesetzgeber zur Auflage bei einem Besuch in unserem Haus festgelegt haben
- ➔ Beachten Sie bitte, dass wir beim Tragen einer Mund- Nasen Bedeckung keine Ausnahmen zulassen. Auch dann nicht, wenn Sie eine ärztliche Befreiung von der Maskenpflicht vorlegen

Des Weiteren gelten während des Lockdowns folgende, weiter verschärfte Sicherheitsmaßnahmen

- ➔ Um den Kundenlauf vollständig kontrollieren zu können, bleibt die Eingangstür abgeschlossen. Eine Klingel wurde angebracht. Bitte verwenden Sie diese, um Einlass zu erhalten
- ➔ Nach dem Betreten müssen die Hände gewaschen oder desinfiziert werden. Ausnahmen werden auch hierbei nicht zugelassen
- ➔ Im Eingangsbereich ist zur selben Zeit nur ein Kunde erlaubt. Bitte haben Sie also ein wenig Geduld, falls wir Sie nicht sofort reinlassen können. Wir kommen sofort auf Sie zu, sobald es die Situation wieder erlaubt
- ➔ Begleitpersonen erhalten keinen Zutritt
Ausnahmen sind bei Menschen mit Behinderungen möglich, die auf eine Begleitperson angewiesen sind. Während der Behandlung oder Beratung muss die Begleitperson das Haus allerdings verlassen
- ➔ Trotz Einzelkabinen, die durch sehr dicke Wände getrennt sind, gestatten wir nur zwei Personen zur selben Zeit in unserer Praxis. Zwischen zwei Patienten sind daher zu jederzeit 6 Meter Abstand gewährleistet, die zusätzlich alle 2 Meter durch dicke Wände abgetrennt sind
- ➔ Wie bisher auch, wird jede Kabine nach der Behandlung oder Beratung vollständig gesäubert und desinfiziert. Dies kann für kurze Wartezeiten sorgen. Bitte haben Sie in solch einem Fall ein wenig Geduld und Verständnis

Ferner bitten wir dringend zu beachten...

...dass wir bei unserer Arbeit während des Lockdowns mit der Polizei oder sonstigen Kontrollorganen uneingeschränkt kooperieren. Dies bedeutet auch, dass im Falle einer Kontrolle vor Ort, die Polizei oder sonstige Kontrollorgane wie das Gesundheits- und/oder Ordnungsamt, vollen Zugang zu all unseren Räumen erhalten. Dies schließt die Einzelkabinen ein. Gerade wenn sich Kunden in den Einzelkabinen befinden, werden diese auf jeden Fall einer Personenkontrolle unterzogen. Auf Wunsch können wir in solch einem Fall den Kopf mit einem Handtuch abdecken. Zu mehr werden wir keine Zeit finden.

Bitte beachten Sie, dass eine Verweigerung der Kontrolle zu weiteren polizeilichen Maßnahmen führen wird und wir in solch einem Fall die Behandlung abbrechen müssen.

!! Daher gilt unsere dringende Bitte, jederzeit und uneingeschränkt mit Polizei und Kontrollorganen zu kooperieren. Bedenken Sie bitte, dass diese Menschen auch nur ihre Arbeit machen.

Wir bitten Sie außerdem drauf zu achten, dass Sie für den Fall einer Kontrolle in unserem Haus ein Ausweisdokument bei sich führen! Vielen Dank.

Für Patienten mit Chemo- oder Strahlentherapie, unsere Empfehlung für die Anreise

- ➔ Reisen Sie zu ihrer eigenen Sicherheit nach Möglichkeit nicht mit dem öffentlichen Nahverkehr an, sondern weichen Sie auf einen PKW aus. Gerade Patienten mit Chemo- oder Strahlentherapie sollten Menschenansammlungen jederzeit vermeiden

Parkmöglichkeiten finden Sie in den folgenden Straßen:



1. Alsterhausparkhaus direkt uns gegenüber in der Poststraße
2. Parkhaus Europapassage Hermannstraße 11, 20095 Hamburg
3. Q-Park City-Parkhaus Einfahrt in den Straßen - Raboisen – oder Rosenstraße

Die Optionen 2 & 3 sind je ca. 5 – 10 Gehminuten von uns entfernt.

- ➔ Führen Sie eine kleine Flasche Desinfektionsmittel mit sich und desinfizieren Sie die Hände nach jedem Kontakt mit Türklinken und sonstigen Dingen in der Öffentlichkeit.
- ➔ Sollten Sie bei der Anreise die Möglichkeit zur Desinfektion nicht haben, so fassen Sie sich nicht ins Gesicht, zu den Lippen oder Augen
- ➔ Halten Sie bei ihrer Anreise immer einen Mindestabstand von 2 – 2,5 Meter zu ihren Mitmenschen
- ➔ Tragen Sie bei höherem Menschaufkommen auch auf den Straßen einen Mund- Nasen- Bedeckung. Auch dann, wenn dieser in der jeweiligen Straße nicht verpflichtend ist

Prüfen Sie die Notwendigkeit einer Versorgung

Wir würden lügen, wenn wir nun behaupten würden, dass wir nicht gerne Umsatz machen. Und wir können auch verstehen, dass das Thema Haare sehr emotional und gerade bei Damen sehr empfindlich ist.

Dennoch bitten wir Sie genau zu prüfen, ob eine Versorgung während des Lockdowns wirklich dringend notwendig ist. Ein Risiko der Infektion kann auch bei den besten Vorkehrungen nicht ausgeschlossen werden. Gerade wenn Sie eine Chemo- oder Strahlentherapie durchlaufen, sollten Sie alle Risiken einer Infektion ausschalten. Nicht nur, weil es Ihnen dann körperlich schlechter geht, sondern gerade im Hinblick auf die Tatsache, dass im Falle einer Infektion mit dem COVID-19 Virus die Chemo- oder Strahlentherapie eingestellt und zu einem späteren Zeitpunkt neu begonnen werden muss.

Während des Lockdowns bleibt man eh am besten daheim. Fremdkontakte finden fast nicht statt. Sollten Sie also nach unseren Zeilen zu dem Schluss kommen, dass eine Versorgung nicht dringend erforderlich ist, beraten und versorgen wir Sie auch nach dem Lockdown sehr gerne schnell und unkompliziert. Einen Termin für die Zeit nach dem Lockdown können Sie sich jederzeit sehr gern telefonisch sichern.

Sollten Sie allerdings trotz des Risikos zu dem Entschluss gelangen, dass eine sofortige Versorgung unumgänglich ist, beraten und versorgen wir Sie selbstverständlich auch während des Lockdowns nach vorherig genannten Vorgaben sehr gern.

Abschließend möchten wir zum Ausdruck bringen, dass wir Ihnen mit unseren oberen Zeilen keine Angst machen wollen. Uns ist allerdings Ihre Gesundheit sehr wichtig und wir werben zu normalen Zeiten auch damit. Wie glaubwürdig wären wir als Unternehmen noch, würden wir während einer Pandemie alle Risiken ausblenden und Sie verantwortungslos auf Teufel komm raus zu uns bitten?!

Nunmehr bleibt uns nur noch der Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und das damit verbunden Vertrauen. Ihnen und Ihrer Familie wünschen wir frohe, besinnliche und friedliche Weihnachten und kommen Sie gut in das Jahr 2021.

Geschäftsführerin

Corina Rakos
HRB: 916 18
Sitz: Hamburg

Bankverbindung

Commerzbank Hamburg
IBAN: DE94 2004 0000 0644 4624 00
BIC: COBADEFFXXX

Kontakt

Tel.: 040 - 36 78 07
Fax: 040 - 36 69 07
info@haarpraxis-rasch.de
www.haarpraxis-rasch.de



040 - 36 78 07

Falls Sie noch Fragen haben, stehen wir während des gesamten Lockdowns von Montag bis Samstag, 09:00 bis 20:00 Uhr, und damit zwei Stunden länger als üblich, telefonisch unter der oben genannten Rufnummer gern zur Verfügung.

Ausgenommen davon sind der Heiligabend und Silvester.



Sollten Sie uns lieber eine E-Mail senden wollen, so können Sie alle auf unserer Webseite aufgeführten E-Mail-Adressen verwenden. Wir versprechen, dass Sie nicht länger als 2 - 3 Stunden auf eine Antwort warten müssen.